

برامج تحسين أداء موظفي إنفاذ القانون التدريبي

(القوة الناعمة)

الاهداف

- ترسيخ سمعة الدولة كدولة حديثة، منفتحة، متسامحة ومحبة لكافة شعوب العالم.
- تحسين أداء موظفي إنفاذ القانون في التعامل مع الجمهور بما يسهم في خفض الظواهر السلبية بالمجتمع.

الفئة المستهدفة

العاملين في إنفاذ القانون ومواجهة الجمهور من موظفي مؤسسة ساعد للأنظمة المرورية ودائرة النقل / مواقف ووزارة التخطيط العمراني والبلديات وبلدية ابوظبي ووزارة الصحة.

محاور البرنامج

برامج تدريبي مدته 15 يوم يضم عدد من دورات تشمل تطوير وتغيير الخارطة الذهنية للعاملين وتنمية المهارات الشخصية وتغيير السلوك لديهم مما يساعد على تحسين ادائهم في التعامل مع الجمهور بما يسهم في خفض الظواهر السلبية بالمجتمع.

الدورات التدريبية

- مفهوم الخريطة الذهنية وكيفية تطويرها وتعديلها
- الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات
- بناء الثقة بالنفس وتطوير التفكير الفعال في الحس الأمني
- أسس التعامل والتحاور والتواصل مع الجمهور متعدد الثقافات
- الذكاء الحسي والعاطفي في العمل مع المتعاملين
- القدرة على التكيف تحت ضغوط العمل
- اخلاقيات المهنة وتنفيذ القانون
- معايير حقوق الانسان في التعامل مع المتعاملين.

الجهات الموجه لها

- مؤسسة ساعد للأنظمة المرورية
- دائرة النقل/ مواقف
- وزارة التخطيط العمراني والبلديات
- بلدية ابوظبي
- وزارة الصحة